



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงเรียนห้วยน้ำหอมวิทยาคาร  
ที่.....

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๔๒  
วันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานการสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนห้วยน้ำหอมวิทยาคาร

ด้วยโรงเรียนห้วยน้ำหอมวิทยาคารได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้การดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงเรียนห้วยน้ำหอมวิทยาคาร มีขั้นตอน / กระบวนการ และแนวทางในการปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน และเพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนด ระเบียบ หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอและมีประสิทธิภาพ ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต นั้น

ในการนี้คณะกรรมการดำเนินการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของโรงเรียนห้วยน้ำหอมวิทยาคาร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘ จึงขอรายงานผลการติดตามรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของโรงเรียนห้วยน้ำหอมวิทยาคาร ซึ่งผลปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ใดๆ ทั้งสิ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

อภิตยาภรณ์

(นางสาวอภิตยาภรณ์ พุ่มขจร)

ตำแหน่ง ครู โรงเรียนห้วยน้ำหอมวิทยาคาร  
ปฏิบัติหน้าที่ หัวหน้ากลุ่มบริหารวิชาการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียน

- ออกรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์
- เพื่อโปรดทราบ

๐.๐๐  
๒๑ ก.ย. ๕๘

ทอน